



Algemene Voorwaarden Jeps Psychotherapie

Versie: 2023.1

1) Verwijzing

Voor jeugdigen tot 18 jaar geldt dat de cliënt zorgt voor een verwijzing van een (huis)arts of een gebiedsteam medewerker van de gemeente. Voor jongvolwassenen vanaf 18 jaar geldt dat de cliënt zorgt voor een verwijzing van een (huis)arts. Het is van belang dat er in de verwijsbrief staat vermeld om welke vorm van GGZ zorg (Generalistische Basis GGZ of Gespecialiseerde GGZ) het gaat en dat er sprake is van een (vermoedelijke) stoornis uit de DSM-5.

2) Identificatieplicht

De zorgaanbieder (hierna te noemen **Jeps**) is verplicht uw identiteit te verifiëren. Hiervoor dient u bij het eerste kennismakingsgesprek een geldig document van uzelf (in geval van jongvolwassene) of het kind/jeugdige (dit geldt ook voor baby's) mee te brengen. Dit kan zijn een paspoort, Nederlandse identiteitskaart of rijbewijs. Let op, een kopie van een identiteitsbewijs is geen geldig document. Eventuele kosten die voortvloeien uit het niet nakomen van deze voorwaarden zijn voor rekening van de cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger(s).

3) Ethiek

Jeps werkt volgens de beroepscode van de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & psychotherapeuten (lvvp.info) en hanteert deze beroepsethiek in zijn therapeutische werkzaamheden. Naast de beroepscode zijn er ook een aantal wetten van kracht, waaronder de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst) en de Klachtwet. Via de Wet BIG (Beroepen Individuele Gezondheidszorg) vallen GZ-psychologen en psychotherapeuten ook onder het Tuchtrecht.

Jeps is tevens aangesloten bij de volgende wetenschappelijke beroepsverenigingen:

- Vereniging voor Gedrags- en Cognitieve therapieën (VGCT) www.vgct.nl
- Vereniging voor Kinder- & Jeugdpsychotherapie (VKJP) www.vkjp.nl
- Nederlandse Academie voor Eetstoornissen (NAE) www.naeweb.nl
- Nederlandse Vereniging Van Pedagogen en Onderwijskundigen (NVO) www.nvo.nl
- Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) www.skjeugd.nl

4) Crisis zorg

Jeps is onvoldoende toegerust om in acute (crisis)situaties te kunnen bieden wat er nodig is. Wanneer de klachten of problemen bij een kind/jeugdige zo hoog zijn opgelopen dat er acuut hulp nodig is, dan is het van belang om contact op te nemen met uw eigen huisarts of huisartsenpost (spoedpost Noord-Limburg): tel. 0900-8818.

5) Privacy

In het [Privacystatement](#) wordt uitgelegd hoe **Jeps** met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

6) Kosten

- a) Voor **kinderen en jongeren (0-18 jaar)** heeft **Jeps** een contract met de volgende **gemeenten**: Horst aan de Maas, Venray, Peel en Maas, Beesel, Bergen en Gennep. Staat uw kind ingeschreven bij één van genoemde gemeenten, dan wordt de zorg volledig vergoed.
- b) Voor **jongvolwassenen (18-25 jaar)** hebben wij een contract met een aantal zorgverzekeraars welke de zorg volledig vergoeden. Zie '[Informatie / Tarieven](#)' op onze website voor actuele informatie betreffende gecontracteerde zorgverzekeraars. Voor overige zorgverzekeringen geldt dat wij ongecontracteerde zorg bieden, waardoor u in veel gevallen recht heeft op een vergoeding van een deel van het marktconforme tarief van uw zorgverzekeraar (dit is lager dan het NZa tarief dat door ons gehanteerd wordt).

7) Betalingsvoorwaarden

- a) Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen Jeps en de cliënt.
- b) Afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak geannuleerd te worden. Bij niet annuleren en bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak is **Jeps** gerechtigd de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid aan de cliënt in rekening te brengen. **Jeps** brengt derhalve een deel van de kosten hiervan bij u in rekening (€80,= per sessie van 45 minuten).
- c) De door **Jeps** aan de cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger(s) gedeclareerde kosten voor de afspraak dienen door de cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger(s) binnen 14 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald.
- d) Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald, dan krijgt de cliënt een laatste gelegenheid om de factuur zonder ophoging van kosten binnen 14 dagen te betalen.
- e) Voldoet de cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger(s) binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is **Jeps** zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.
 - i) De vordering wordt in dat geval door de gerechtsdeurwaarder verhoogd met de wettelijk geregelde incassokosten, alsmede de wettelijke rente vanaf de vervaldatum van de factuur.
- f) Bij betalingsachterstand is de behandelaar gerechtigd - tenzij de behandeling zich hiertegen verzet - verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger(s) aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

8) Informatieverstrekking en wijzigingen

U bent verplicht om voorafgaand aan het intakegesprek aan ons correcte en volledige informatie te verstrekken over eventuele lopende behandeling(en) bij andere zorgaanbieder(s). U bent verplicht alle veranderingen aangaande persoons- en adresgegevens, verhuizing (inschrijving andere gemeente), voogdij etc. binnen 1 week aan ons door te geven. Eventuele kosten die voortvloeien uit het niet nakomen van deze voorwaarden zijn voor rekening van de cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger(s).